

JAAR VERSLAG 2022



INHOUD

Over microStart	4
De voorzitters aan het woord	6
microStart in cijfers	8
Ons doelpubliek	14
Terugblik naar 2022	16
Vrouwen aan de basis van onze sociale missie	20
microStart, katalysator voor integratie	26
Financiële resultaten	30
Ons lokale netwerk	33



OVER MICROSTART

ONZE VISIE

Elke man, elke vrouw, ongeacht de afkomst, inkomsten, sociale situatie of opleiding, beschikt over een onvervreemdbaar recht op economisch initiatief dat toelaat zijn of haar lot in eigen handen te nemen.

ONZE GESCHIEDENIS

microStart werd in 2011 opgericht door onze partners BNP Paribas Fortis, Adie en het Europees Investeringsfonds, later vervoegd als aandeelhouders door Partena Professional en AG Insurance. De organisatie bestaat deels uit een CV voor het deel microkredieten en deels uit een vzw, wat toelaat om gratis begeleiding aan te bieden aan ondernemers. Vandaag wordt de organisatie voorgezeten door Carine De Nys en Olivier Brissaud. microStart is de grootste microfinancieringsinstelling in België. Ze is de enige die haar diensten aanbiedt op nationaal niveau en ze vertegenwoordigt 75% van de Belgische markt.

ONZE MISSIES



FINANCIERING



BEGELEIDING



BELANGENBEHARTIGING

ONZE DIENSTEN



MICROKREDIETEN



BEGELEIDING

ONZE WAARDEN

- VERTROUWEN
- SOLIDARITEIT
- PROFESSIONALITEIT
- INNOVATIE
- RESPECT



DE VOORZITTERS AAN HET WOORD

Beste klanten, beste medewerkers en vrijwilligers, beste partners,

Na een ongekeerde gezondheids crisis zijn we getroffen door een energiecrisis en een stevige inflatie. Iedereen is op de proef gesteld, in de eerste plaats onze ondernemers die hun energierekening explosief hebben zien stijgen, waardoor sommigen hun projecten even moesten invriezen tijdens de wintermaanden. Ook microStart is getroffen door de algemene stijging van de rentevoeten.

Ondanks deze moeilijke omstandigheden heeft microStart haar activiteit voortgezet en zo opnieuw honderden ondernemers in België gesteund.

We kunnen trots zijn op wat we voor onze klanten hebben bereikt: microStart blijft trouw aan haar missie, haar visie en staat meer dan ooit aan de zijde van haar ondernemende klanten.

Wij hebben ons strategisch plan 20-22 afgerond, met name door de uitvoering van onze digitalisering strategie, die ons fysiek kantoretnetwerk ondersteunt. Dit alles zonder de toegankelijkheid van onze diensten en het gebruiksgemak van onze tools uit het oog te verliezen. Dankzij de vele inspanningen van iedereen zijn in 2022 de volgende resultaten behaald:

- Er zijn 555 microkredieten uitbetaald, met een totaal van meer dan 5,8 miljoen euro geïnjecteerd in de Belgische economie.
- Naast deze microkredieten werden ook 119 ereleningen (leningen aan 0%) verstrekt voor een totaalbedrag van ruim 328.000 euro.
- Meer dan 1.460 personen hebben gebruik kunnen maken van onze coachings en opleidingen.

Het jaar 2022 werd gekenmerkt door het bezoek van Hare Majesteit Koningin Mathilde aan het agentschap in Antwerpen, het laatste microStart agentschap dat haar bezoek ontving. Het was een gelegenheid om met onze ondernemers van diverse achtergronden te praten en hun moeilijkheden te begrijpen.

2022 stond ook in het teken van de organisatie van drie edities van onze microStart ontmoetingen, gericht op verschillende doelgroepen die belangrijk zijn voor microStart. Elke campagne stelde ons in staat ons bereik te vergroten, onze doelgroep te ontmoeten maar ook te pleiten voor een betere toegang tot ondernemerschap en toegang tot financiering voor de meest kwetsbaren met de nadruk op:

- Werkzoekenden in maart
- Personen met een migratieachtergrond in juni
- Vrouwelijke ondernemers in oktober

Tot slot is Guido Busseniers in november vorig jaar toegetreden tot het directiecomité als interim CEO om het team te ondersteunen bij de ontwikkeling van een transformatieplan 2023-2025. Guido kent microStart door en door aangezien hij sinds 2015 actief is, eerst als field coach, daarna als lid van het kredietcomité te Brussel alvorens toe te treden tot de raad van bestuur van de vzw.

Het jaar 2023 wordt cruciaal voor de digitale, organisatorische en commerciële transformatie van microStart. Onze partners geloven meer dan ooit in het sociale nut van microStart en willen haar structuur dan ook op zeer lange termijn ontwikkelen.

Bedankt aan allen, onze ondernemers, medewerkers, vrijwilligers, aandeelhouders en partners die enorm waardevol zijn en blijven voor het microStart ecosysteem.



CARINE DE NYS
Voorzitster Raad van Bestuur
microStart CV-SO



OLIVIER BRISSAUD
Voorzitter Raad van Bestuur
microStart Support vzw

MICROSTART IN CIJFERS IN 2022



546

gefinancierde
personen



555

professionele
microkredieten
verleend



€ 10.384

gemiddeld
gefinancierd
bedrag



4.824

personen
contacteerden
microStart



93%

algemene
terugbetalingsgraad



5.8M€

geïnjecteerd in de
nationale
economie



1.460

personen werden
begeleid waarvan:



323 personen in collectieve vormingen

452 personen in individuele coaching

597 klanten kregen begeleiding na hun financiering

119

personen kregen **een erelening** ter aanvulling van hun microkrediet, voor een gemiddeld bedrag van € **2.756** en een totaalbedrag van € **328 000**.





«Migratie is een realiteit in Brussel. De laatste cijfers van de FOD Economie tonen aan dat personen met een migratieachtergrond een grote rol spelen in de diversiteit van onze economische en ondernemersstructuur.

Ik ben ervan overtuigd dat dit onze regio zeer rijk maakt.

Voor deze groep zijn er echter een aantal meer specifieke obstakels die moeten worden overwonnen om het economische avontuur ten volle aan te gaan. microStart maakt het mogelijk om deze obstakels te overwinnen, via ondersteuning, opleiding, netwerken met gelijken en gemeenschappen, en natuurlijk ook het microkrediet.

Ik ben erg blij dat we dankzij de samenwerking met 1819 ons werk in Brussel kunnen versterken: een helpende hand bieden om goede ideeën te laten ontluiken en werkelijkheid te laten worden! Een ecosysteem creëren dat gunstig is voor ondernemerschap moet iedereen ten goede komen. Dat is een van de doelstellingen van de economische transitie die wij in Brussel tot stand brengen.

Proficiat aan microStart voor al het geleverde werk!

Barbara Trachte, Staatssecretaris van het Brussels Hoofdstedelijk Gewest, belast met Economische Transitie en Wetenschappelijk Onderzoek.



“De sleutel tot succes? «Geloven in jezelf én in je dromen!”

Gepassioneerd door koken en vol goesting om de smaken van zijn land te delen, besluit Mohammad zijn eigen restaurant te openen. Maar dat is niet zo eenvoudig, de covid crisis is in volle gang en alle banken weigeren hem het nodige geld te lenen. Dus gaat hij naar microStart, dat hem helpt bij zijn financieel plan en de financiering van zijn project.

Mohammad, Syrisch restaurant in Brussel.

MICROSTART IN CIJFERS SINDS 2011



4.893

gefinancierde
personen



+9.400

personen
begeleid



+54M€

geïnjecteerd in
Belgische
economie



6.780

professionele
microkredieten
verleend



+9.000

jobs
gecreëerd



70%

duurzaamheidsgraad
starters na 2 jaar



82%

professioneel
integratiepercentage



SROI

€1

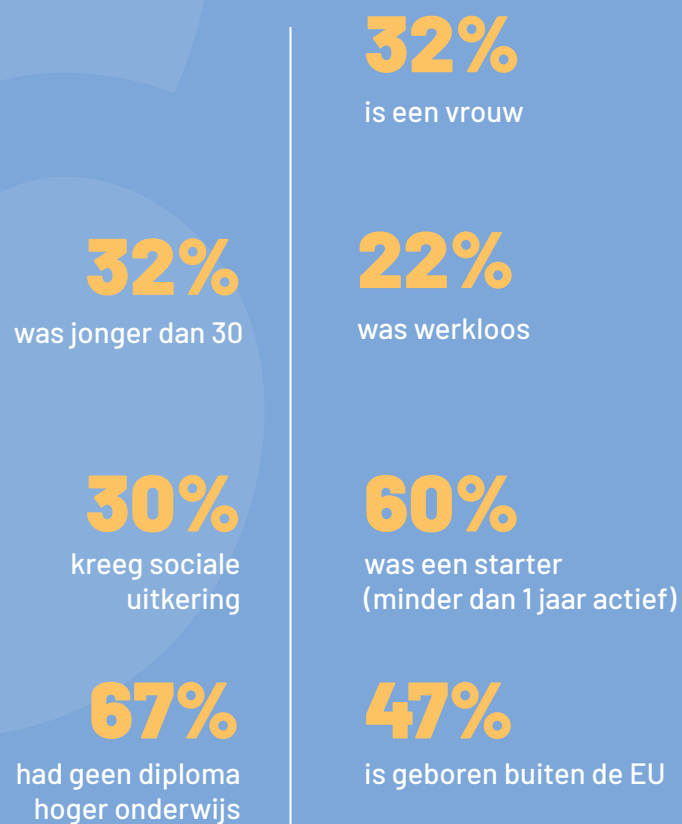
geïnvesteed bij
microStart genereert
€ 2.53
voor de gemeenschap.



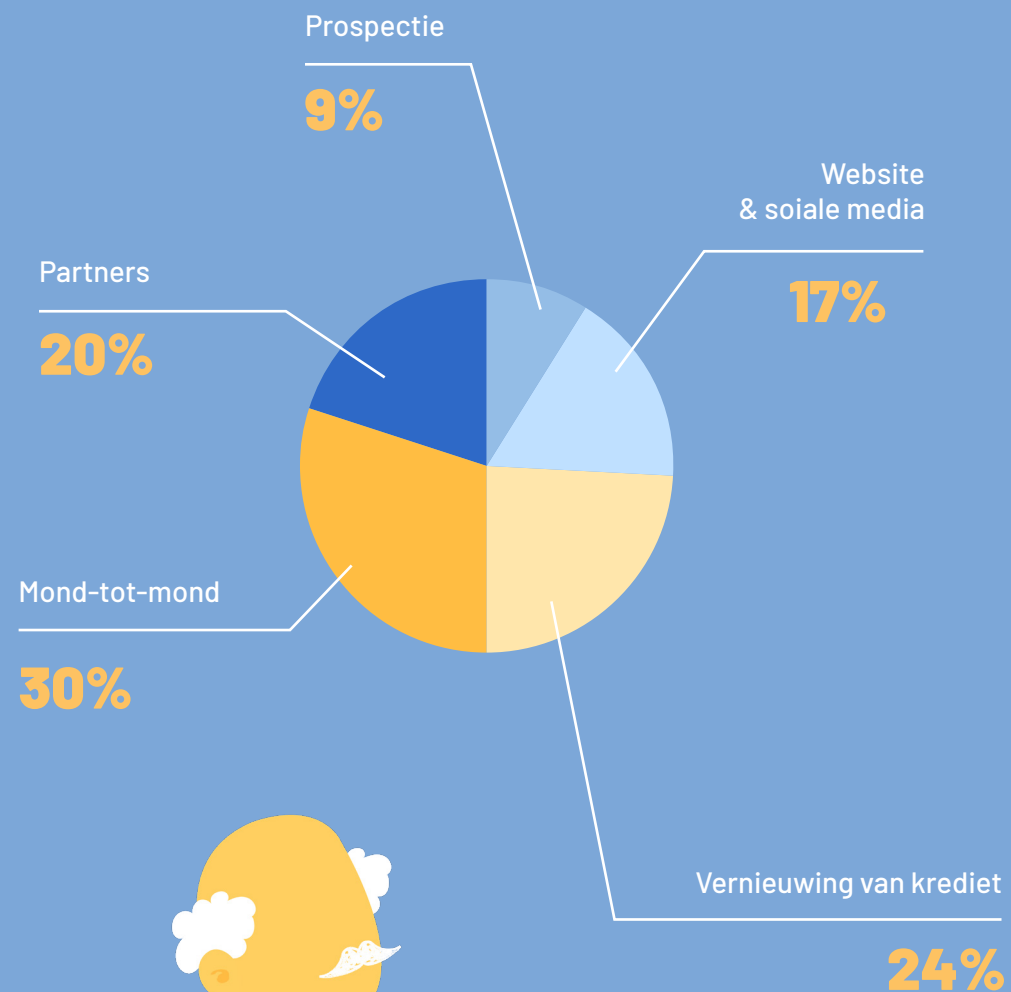
"Elke ondernemer
creëert **1,6 job**"
(inclusief eigen job)

ONS DOELPUBLIEK

Bij de aanvraag voor financiering:



Hoe bereikt ons doelpubliek ons?



TERUGBLIK 2022

Januari 2022

- Publicatie van onze 2021 Impact Study, opgemaakt in samenwerking met KPMG. De studie bevestigt de positieve impact van een begeleid microkrediet op onze maatschappij.
- Lancering van de microStart microsessies: webinars met het uitgangspunt het beter voorbereiden van toekomstige ondernemers omtrent de verschillende stappen bij het opstarten van een onderneming en tevens informeren over het aanbod van microStart.

Februari 2022

- Toetreding van microStart bij het project "Inclusief Ondernemerschap" in samenwerking met het OESO en het kabinet van Minister Morreale. De bijdragen van microStart zijn opgenomen in de nota van het OESO voor het toegankelijk maken van het ondernemerschap bij personen met een migratieachtergrond.

Maart 2022

- Eerste campagne van het jaar: 'microStart Ontmoetingen' met als doel werkzoekenden met een ondernemersdroom te ondersteunen en aan te moedigen in het starten van hun activiteit.
- Bezoek van de minister voor zelfstandigen David Clarinval bij één van onze klanten in Namen, in het kader van de Dag van de Internationale Rechten van de Vrouw.

April 2022

- Toetreding aan de ronde tafel, georganiseerd door de minister voor zelfstandigen David Clarinval, om toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers te verbeteren. microStart pleit voor een betere oriëntatie van personen, die geen toegang hebben tot het traditioneel bankkrediet, naar organisaties zoals microStart.

- Eerste vorming van de community coaches in samenwerking met UNHCR, het agentschap voor vluchtelingen van de Verenigde Naties en het Umbrella Refugee Committee. Het doel is het opleiden van sleutelfiguren binnen verschillende vluchtelingengemeenschappen rond thema's van ondernemerschap zodat vluchtelingen in België hier hun zelfstandige activiteit kunnen lanceren.
- Opleiding rond gendergelijkheid voor het gehele microStart team.

Mei 2022

- Versterking van het partnerschap met Partena Professional in Vlaanderen dankzij werkgroepen rond het verbeteren van gezamenlijke diensten om (toekomstige) ondernemers beter bij te staan.

Juni 2022

- Nieuwe editie van de 'microStart Ontmoetingen' met een focus op personen met een migratieachtergrond die hun zelfstandige activiteit in België willen starten.
- Samenwerking aan de jaarlijkse conferentie van het European Microfinance Network in Brussel. microStart deelde haar expertise in de vorm van workshops rond het thema 'hoe ondernemerschap toegankelijker maken voor personen met een migratieachtergrond.'

Juli 2022

- Bezoek van Hare Majesteit Koningin Mathilde in ons agentschap te Antwerpen. Meerdere door microStart ondersteunde ondernemers waren aanwezig om hun ervaringen te delen.
- Online publicatie van de eerste infofiches voor (toekomstige) micro-ondernemers: de fiches vatten verschillende essentiële thematieken samen voor het opstarten en ontwikkelen van een onderneming.

September 2022

- Eerste stappen voor het opmaken van het transformatieplan 2023-2025, met de betrokkenheid van de microStart werknemers en vrijwilligers.

Oktober 2022

- Derde en laatste editie van "microStart Ontmoetingen", gericht op vrouwelijk ondernemerschap. Een week vol evenementen werd geopend met een rondetafelgesprek, gefocust op barrières voor vrouwelijke ondernemers. Verschillende partners en andere spelers in het ecosysteem van Belgisch ondernemerschap namen deel.

November 2022

- Guido Busseniers wordt CEO ad interim van microStart.
- Organiseren van infosessies, gericht op Oekraïense vluchtelingen die hun zelfstandige activiteit willen starten.

December 2022

- We zetten onze vrijwilligers in de kijker op de Dag van de Vrijwilliger.

"Vandaag weet ik dat ik altijd een beroep kan doen op microStart als ik twijfels of vragen heb."

Afkomstig uit een ondernemersfamilie en gepassioneerd door kunst en mode sinds haar vroege jeugd, vierde Abelone in mei 2022 de opening van haar concept store in Antwerpen. In haar winkel biedt Abelone unieke en hoogwaardige kleding voor vrouwen en mannen.

Abelone, fashion concept store in Antwerpen.



VROUWEN AAN DE BASIS VAN ONZE SOCIALE MISSIE

FOCUS ONDERNEEMSTERS

« Microfinanciering werd in essentie opgericht voor vrouwen. Deze blijven dan ook nog steeds één van de doelgroepen die het meest gebruik maken van dit systeem. In België vertegenwoordigen vrouwen slechts een derde van de startende ondernemingen. De strijd voor meer inclusie staat centraal in de sociale missie van microStart: «Elke man en vrouw, ongeacht zijn afkomst, inkomen, sociale situatie of opleiding, heeft een onvervreemdbaar recht op economisch initiatief waarmee hij of zij zijn of haar lot in eigen handen kan nemen.»

FINANCIERING



GEMIDDELD BEDRAG



GLOBALAAL RISICOPERCENTAGE



GEBRUIK VAN BEGELEIDENDE DIENSTEN



■ vrouw ■ man

«Voor mij heeft ondernemerschap de kracht om de wereld te veranderen, want als je een bedrijf start, is dat met je eigen waarden.» Ik was werkloos toen ik mijn project aan microStart voorstelde. Ik vind het geweldig dat microStart me een krediet kon geven terwijl dat bij een bank onmogelijk zou zijn geweest. microStart is een geweldige opportuniteit en zonder deze hulp had ik de volgende stap niet kunnen zetten.»

Ons, fair trade handwerk, Brussel.



FOCUS MICROSTART

De strijd voor gendergelijkheid gaat verder dan onze klanten. Ook onze collega's, onze teams, onze vrijwilligers zijn betrokken. Daarom heeft microStart sinds 2021 de Women's Empowerment Principles (WEP's) van de Verenigde Naties ondertekend en een tweejarig genderactieplan ontwikkeld met de steun van Women On Top, dat ons begeleidt bij onze inspanningen voor gendergelijkheid.

.....

«Ik werk nu drie jaar bij microStart en het is vooral de sociale missie van microStart die mij drijft. In 2022 organiseerde het microStart agentschap in Henegouwen een fototentoonstelling «Les Imposteuses» die een dubbel doel had: enerzijds vrouwen in de kijker zetten die het ondernemersavontuur aandurfden en anderzijds de mix binnen deze vrouwen weergeven (zowel op het vlak van de sectoren, levenstrajecten als ondervonden moeilijkheden). De openingsavond was een waar succes met meer dan 80 deelnemers die kwamen luisteren naar de getuigenissen van de vrouwelijke ondernemers én de portretten van deze vrouwen kwamen ontdekken. Ik ben er trots op deze tentoonstelling samen met het team te hebben georganiseerd omdat we samen aan toekomstige vrouwelijke ondernemers hebben bewezen dat het mogelijk is door hen vrouwen te tonen waarmee ze zich kunnen identificeren en door hen uit te leggen dat alternatieve financiering na een negatief antwoord van een bank wel degelijk bestaat!»

Sarah, Branch manager
van het agentschap in Henegouwen



WERKNEMERS



MANAGERS



DIRECTIECOMITÉ



GEMIDDELD LOON



VRIJWILLIGERS



BESTUURSLEDEN



 vrouw  man

FOCUS BELANGENBEHARTIGING

De derde missie van microStart is pleiten voor meer financiële inclusie en gemakkelijkere toegang tot ondernemerschap. In 2022 waren we betrokken bij verschillende werkgroepen, waaronder één over de toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers. De resultaten van dit werk werden uitgewerkt in 25 overheidsmaatregelen met een focus op microfinanciering.

.....

«Allereerst past de organisatie van de rondetafel omtrent toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers in de continuïteit van mijn beleid, ter bevordering van het ondernemerschap van vrouwen dat ik sinds het begin van de legislatuur voer. Tijdens de besprekingen kwamen er verschillende financieringsbronnen aan bod en de mobilisatie van particuliere actoren essentieel geacht om de toegang tot financiering te verbeteren. Verschillende maatregelen zijn daarom gericht op particuliere actoren op het gebied van financiering, waaronder microfinanciering, maar ook de banksector en particuliere investeerders.

Tijdens de besprekingen werd het systematisch doorverwijzen naar alternatieve financieringsbronnen in geval van weigering van financiering aangeduid als een manier om de toegang tot financiering te verbeteren. Uit discussies die specifiek over microfinanciering gingen, bleek dat het microkrediet relevant is als alternatieve financieringsmethode voor zowel mannelijke als vrouwelijke ondernemers, maar dat het nog te weinig wordt benut. Met name microStart onderstreepte het belang van microkredietactoren als een katalysator die de toegang tot financiering voor kmo's kan vergemakkelijken: het verkrijgen van een microkrediet speelt vaak een faciliterende rol bij het vervolgens verkrijgen van een banklening.

Op basis van deze bevindingen voorziet één maatregel in de aanpassing van de gedragscode van 1 maart 2018 die in het kader van de KMO-financieringswet is ontwikkeld om de informatie die door kredietinstellingen aan kredietgevers wordt verstrekt (zoeken naar het meest geschikte krediet, redenen om krediet te weigeren, informatie over overheidsregelingen). Een andere maatregel – specifiek voor microkredieten – heeft tot doel ondernemers bewust te maken van de waarde van microkrediet door middel van bewustwordingscampagnes, met name door voorbeelden te belichten van succesvolle projecten die door microfinanciering zijn gefinancierd en vervolgens naar de banksector zijn teruggekeerd.

De toegevoegde waarde van microStart tijdens de ronde tafel was aanzienlijk.

microStart presenteerde verhelderende interne statistieken.

Uit de financieringsstatistieken bleek dat vrouwen gemiddeld kleinere bedragen aanvragen dan mannen, wat gevolgen heeft voor de toegekende bedragen. Deze cijfers komen overeen met de resultaten van de enquête over kmo financiering in 2020. Uit de cijfers bleek ook dat vrouwen beter terugbetalen dan mannen, wat wordt bevestigd door andere cijfers in de sector. microStart presenteerde ook zijn statistieken over coaching, die de hypothese van de rondetafel ondersteunden dat vrouwen meer coaching krijgen dan mannen en beter voorbereid zijn op de start van hun onderneming.

Dit was het doel van de rondetafel: de verschillende belanghebbenden samenbrengen om de toegang tot financiering voor vrouwelijke ondernemers te bespreken, betrouwbare cijfers vast te stellen en op basis hiervan prioriteiten te bepalen. Door haar communicatie en acties geeft microStart blijk van een sterke betrokkenheid bij de genderproblematiek.

In 2021 won microStart een overheidsopdracht inzake vrouwelijk ondernemerschap – die op mijn initiatief werd gelanceerd – die tot doel heeft de toegang tot professioneel microkrediet en projectondersteuning voor vrouwelijke ondernemers te stimuleren. Ik stel met genoegen vast dat de uitvoering van dit project goed verloopt en dat microStart zijn doelstellingen haalt. Eind 2022 won microStart ook de overheidsopdracht inzake ondernemerschap en diversiteit, die eveneens op mijn initiatief werd gelanceerd; het gefinancierde project bevat een gendercomponent.

Op die manier draagt het werk van microStart bij tot de bevordering van het ondernemerschap in ons land, een centraal element van mijn beleid als minister van KMO's.

David Clarinval

David Clarinval, minister van middenstand, zelfstandigen, KMO's, landbouw, institutionele hervormingen en Democratische Vernieuwing



MICROSTART, KATALYSATOR VOOR INTEGRATIE

In België vertegenwoordigen mensen die in het buitenland zijn geboren 32% van de bevolking en 23% van de zelfstandigen (de meerderheid is in de Europese Unie geboren). Voor het publiek van microStart is dit omgekeerd, dankzij een gemeenschapsgerichte aanpak, een goede mond-tot-mondreclame en een sterk netwerk van partners.

Bovendien maken de persoonlijke aanpak van begeleiding en beoordeling van financieringsdossiers onze diensten zeer toegankelijk.

Hoewel sommigen leningen aan personen met een migratieachtergrond als risicovol beschouwen, begrijpt microStart dat toegang tot financiering essentieel is voor de stabiliteit en de duurzame integratie van migranten in België. In 11 jaar tijd zijn bijna 4600 microkredieten voor 36 miljoen euro verstrekt aan mensen die buiten België zijn geboren.

Naast de oprichting van bedrijven en jobs draagt microStart bij tot de integratie van migranten op de arbeidsmarkt en tot de vermindering van het aantal mensen dat sociale bijstand nodig heeft. 5.500 personen van buiten België hebben ook collectieve of individuele begeleiding gekregen, waardoor zij gemakkelijker toegang kregen tot informatie en een beter inzicht kregen in de vereisten en administratieve stappen om in België een bedrijf op te starten.



«Ik kreeg een lening van € 15.000 van microStart en gebruikte het geld om kantoorruimte in het centrum van Antwerpen om te toveren tot een echt restaurant. Ik heb nu elf mensen in dienst, voornamelijk Syriërs, waaronder mijn man, een voormalig dichter en ingenieur in ons land die nu kok is, en mijn 21-jarige zoon Andy.

Paul, mijn microStart-coach, heeft me veel geleerd over de zakenwereld in België. Hij hielp me de concepten, regels en voorschriften van het werken in het land te begrijpen. Hij heeft me ook veel geholpen met de administratieve procedures.

Sally, Syrisch restaurant in Antwerpen.

MICROSTART, KATALYSATOR VOOR INTEGRATIE

«Ondernemen in een sterk gereguleerde omgeving is een uitdaging voor iedereen, of het nu Belgen of migranten zijn. Er zijn zaken als btw, sociale zekerheid, arbeidsreglementering, vergoedingen voor het spelen van muziek in een restaurant enzovoort, waarmee ik help. Onze cliënten zijn vaak mensen die situaties hebben meegemaakt die ik me persoonlijk moeilijk kan voorstellen, zoals oorlog of honger. Ondanks deze rampzalige ervaringen tonen ze allemaal een grote veerkracht en de wil om het beste van de toekomst te maken.»

Paul,
vrijwillige microStart coach in Antwerpen.



«Na 10 jaar werken in microfinancieringsinstellingen in Syrië wist ik dat ik mijn vaardigheden wilde gebruiken om een verschil te maken in de wereld. Toen ik hoorde over de missie van microStart, wist ik dat dit de juiste plaats was voor mij, toen als nieuwkomer in België. Ik begon als vrijwilliger om vluchtelingen te begeleiden die een zaak wilden opstarten, alvorens ik als werknemer werd aangeworven. Wat me vooral opvalt, is de angst van de nieuwkomers die naar microStart komen. Ik help hen een woordenschat te verwerven en begeleid hen bij de nodige stappen om hun eigen zaak op te starten, terwijl ik de werkwijze van microStart uitleg. Een van de dingen waar ik het meest trots op ben is de impact die microStart heeft gehad op lokale gemeenschappen en ondernemers. Veel van onze klanten zijn kleine ondernemers die bij traditionele banken geen financiering hadden kunnen krijgen. Door hen betaalbare leningen te verstrekken, helpen wij hen hun bedrijf te laten groeien, banen te creëren en hun inkomen en levenskwaliteit te verbeteren. Het is ongelooflijk lonend om de tastbare voordelen van ons werk in de gemeenschap te zien.»

Hassan, Branch manager van het agentschap in Gent



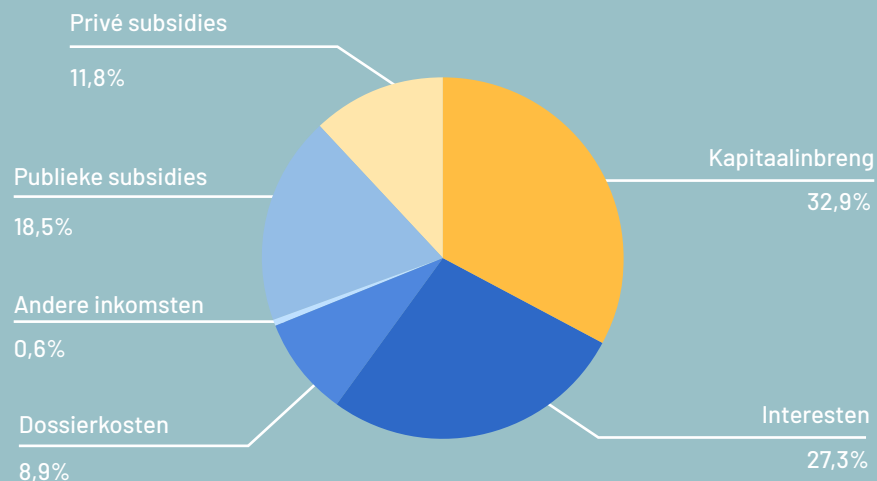
FINANCIËLE RESULTATEN

INKOMSTEN

Sinds haar oprichting heeft microStart altijd kunnen rekenen op de steun en het vertrouwen van haar verschillende aandeelhouders (33% kapitaalbreng) alsook privé financierders (12%) en openbare (18%) financierders.

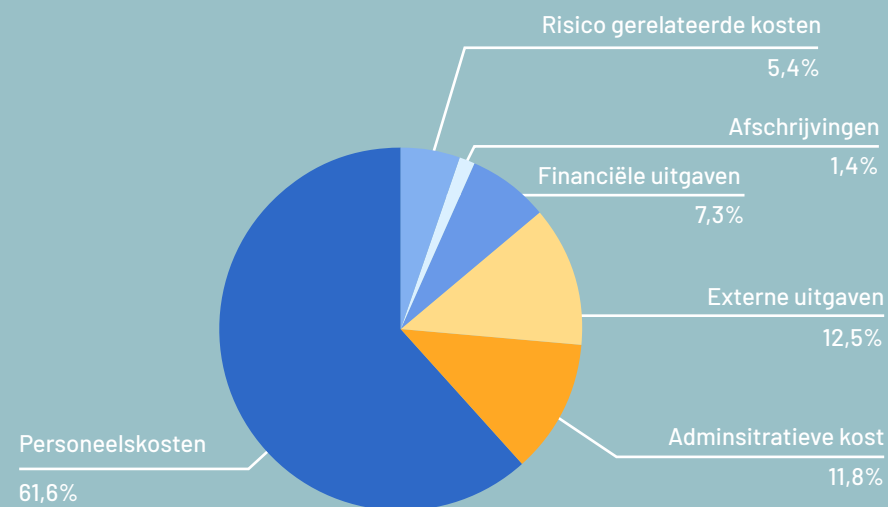
De financiële marge vertegenwoordigt 35% van de inkomsten dankzij de microkredietverstrekking (27% rente en 9% administratiekosten).

Door zijn hybride economisch model wordt het budget van microStart gedekt door de microkrediet-verstrekking (33%) door zijn aandeelhouders (33%) in de CV en door externe openbare en privé subsidies (30%) in de VZW.



KOSTEN

De totale kosten voor de uitvoering van de microStart-activiteiten bedroegen in 2022 3,5 miljoen euro. Het grootste deel bestaat uit personeelskosten (61%), administratieve kosten (12%) en externe kosten (12%). De financiële kosten en de afschrijvingen vertegenwoordigen 15% van de totale kosten. Ondanks de energiecrisis zijn de risicokosten stabiel gebleven, voornamelijk dankzij de in het verleden getroffen voorzieningen (conservatieve waarderingsregels) en de Europese kredietgarantie waarvan microStart profiteert. De financiële lasten zijn echter gestegen door de stijging van de markttarieven.





«Ook al sta ik niet rechtstreeks in contact met de klanten van microStart, toch ben ik er trots op dat ik op mijn manier kan bijdragen aan de hulp die wij geven aan mensen die een eigen zaak willen beginnen. Ik werk al 8 jaar bij microStart en wat ik heb ervaren toen ik aankwam en dat nog steeds aanwezig is, is de echte motivatie van de collega's en vrijwilligers om onze (toekomstige) zelfstandigen zo goed mogelijk te helpen. Bovendien is microStart altijd in ontwikkeling, verandering maakt deel uit van het DNA van microStart. Geen enkele dag is hetzelfde.

Ik krijg de kans om met iedereen samen te werken, zowel met collega's als met vrijwilligers. Het is deze diversiteit aan taken en mensen die ik zo leuk vind bij microStart.»

Haifaa, Head of Accounting, Risk & Control

ONS LOKALE NETWERK



- 5 AGENTSCHAPPEN
- 9 PERMANENTIES
- 1 ONLINE KLANTENSERVICE

Agentschappen: Brussel, Antwerpen, Gent, Luik, Charleroi
 Permanenties: Hasselt, Sint-Niklaas, Oostende, Kortrijk, Brugge, Namen, Verviers, Nijvel, Bergen.



VLAIO wil iedereen in Vlaanderen optimale kansen geven om zijn of haar ondernemersdroom waar te maken. Dat wil zeggen dat van de Oekraïense vluchteling die hier vorige week aankwam tot de professor die zijn onderzoek wil omzetten in een spin-off van de universiteit, iedereen dezelfde kans moet krijgen om een onderneming te starten. Toegang tot financiering is een van de belangrijkste kritische succesfactoren om een onderneming te starten. Voor doelgroepen die iets verder van de arbeidsmarkt afstaan, werkt VLAIO hiervoor met Microstart samen.

Ondernemers ervaren verschillende moeilijkheden om in Vlaanderen te ondernemen. Van de krappe arbeidsmarkt tot de hoge inflatie, ondernemers voelen snel aan welke drempels ze tegenkomen. Microstart kan ondernemers helpen met twee essentiële zaken: sociaal kapitaal en financiering. Microstart geeft ondernemers informatie, advies, begeleiding én een netwerk aan gelijke ondernemers. Dit sociaal kapitaal is van onschatbare waarde voor een (startende) ondernemer. Microstart geeft ook financiering, en dit geeft de ondernemers de kans hun onderneming te starten, en te laten groeien. We mogen gerust stellen dat Microstart in Vlaanderen uniek is, niet omdat ze financiering geeft natuurlijk, maar wel omwille van wie ze financiering geeft. En dit is de reden dat VLAIO met Microstart samenwerkt.

Bart Candaele, Afdelingshoofd, VLAIO

Dankzij:



microStart is lid van:



Met de steun van:



De financiering wordt door de Europese Unie ondersteund in het kader van de garantiefaciliteit die is ingesteld overeenkomstig Verordening (EU) nr. 1296/2013 van het Europees Parlement en de Raad betreffende een programma van de Europese Unie voor werkgelegenheid en sociale innovatie ("EaSI").

www.microstart.be

welcome@microstart.be